CLINIQA
European TeleHealth Institute

GHID PENTRU MEDICI

Cabinetul dumneavoastra, si online.

Cum functioneaza platforma, cum sunteti platit si ce documente pastram pentru dumneavoastra.



CLINIQA.EU

EDITIA 2026

DE CE CLINIQA

Mai putin timp pe administrativ. Mai mult timp pentru pacienti.

O parte tot mai mare din relatia cu pacientii se muta online: mesaje, poze cu analize, intrebari dupa program. De cele mai multe ori pe WhatsApp, fara nicio evidenta.

AZI

- Mesaje pe WhatsApp, la orice ora
- Analize trimise ca poze
- Nicio dovada a ce s-a discutat
- Programari prin telefon

CU CLINIQA

- Mesaje in aplicatie, documentate
- Rezultate incarcate in contul pacientului
- Jurnal pentru fiecare consultatie
- Programari online, pe intervalele dumneavoastra

1.000+

pacienti activi

17.000+

programari in primele 6 luni

3

platforme: iOS, Android si web

CE PRIMITI

Un cabinet digital complet.

Programari online

Pacientii aleg singuri un interval liber din programul pe care il setati o singura data.

Consultatii video cu jurnal

Fiecare consultatie are log, iar fisa consultatiei ramane salvata ca documentatie.

Mesagerie cu pacientii

Comunicarea iese de pe SMS si WhatsApp si ramane inregistrata in aplicatie.

Interpretari platite

Pacientii va trimit analize sau imagistica, iar dumneavoastra raspundeti semnat, cand aveti timp.

Inlocuitor in concediu

Desemnati un coleg de pe platforma care va preia pacientii cat sunteti plecat.

Profil verificat

Pacientii va vad specialitatea, experienta si intervalele libere, dupa verificarea documentelor.

CUM INCEPETI

De la inscriere la primul pacient.

Procesul dureaza cateva zile, in functie de verificarea documentelor.

1

Va creati contul

Pe www.cliniqa.eu, sectiunea Inscriere medici, sau direct din aplicatie. Puteti incepe si cu un cont demo, cu pacienti si date fictive.

2

Va completati profilul

Specialitate, experienta, fotografie si o scurta descriere. Profilul este ce vad pacientii cand va aleg.

3

Verificam contul

Verificarea este manuala, pe baza avizului de libera practica sau a codului de parafa. Psihologii transmit atestatul de libera practica eliberat de Colegiul Psihologilor din Romania.

4

Va setati programul

Alegeti zilele, intervalele orare si durata unei consultatii.

5

Primiti pacienti

Pacientii va gasesc in aplicatie si se programeaza singuri. Primiti notificare pentru fiecare programare.

> Contul nu este vizibil pentru pacienti pana la finalizarea verificarii. Pana atunci puteti explora platforma in contul demo.

PROGRAMUL DUMNEAVOASTRA

Lucrati cat vreti, cand vreti.

Intervale zilnice

Setati orele de lucru pentru fiecare zi, de luni pana duminica.

Durata consultatiei

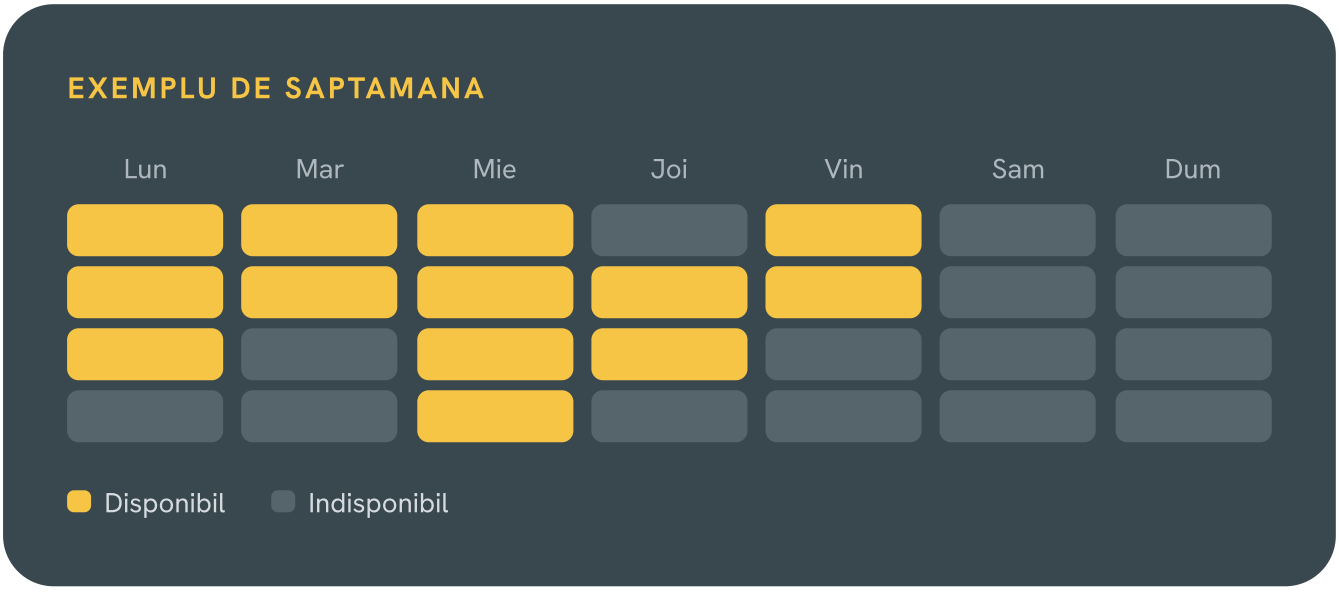
Alegeti 10, 15, 20 sau 30 de minute per consultatie.

Zile blocate

Blocati zile sau intervale in care nu sunteti disponibil.

Concediu si inlocuitor

Setati perioada de concediu si medicul inlocuitor. Comunicarea cu pacientii se redirectioneaza automat.



INTERPRETARI

Analize si imagistica, la distanta.

Pacientii incarca rezultatele in aplicatie si aleg medicul care le interpreteaza: medicul de familie sau un specialist, inclusiv radiologi pe subspecialitati.

1. **Va setati tariful**
   Stabiliti pretul pentru o interpretare. Pacientul il vede inainte sa trimita.

2. **Primiti investigatia**
   Analize de laborator, radiografii, CT, RMN sau ecografii, incarcate de pacient in contul lui.

3. **Interpretati**
   Pe ecran, din aplicatie sau din browser, la momentul ales de dumneavoastra.

4. **Incarcati raportul semnat**
   Pacientul il primeste in aplicatie, iar raportul ramane in istoricul lui medical.

5. **Finalizati**
   Interpretarea se inchide, iar plata se inregistreaza in contul dumneavoastra.

> Pentru imagistica lucram si cu radiologi din alte tari europene, pentru a doua opinie la distanta.

CUM SUNTETI PLATIT

Simplu si transparent.

Plata online, prin Stripe

Pacientul plateste in aplicatie, inainte de consultatie sau interpretare. Nu mai gestionati incasari.

Tarife stabilite de dumneavoastra

Setati pretul pentru consultatii si interpretari, in limitele grilei platformei.

CONDITII FINANCIARE

Comisionul platformei	**% din valoarea serviciului**
Frecventa platilor catre medic	**Lunar**
Modalitate de facturare	**PFA, CMI sau SRL**

Un exemplu de calcul pentru o luna tipica va trimitem la cerere, in functie de specialitate si de numarul de ore disponibile.

DOCUMENTATIE SI CONFORMITATE

Totul documentat, automat.

Jurnalul consultatiilor

Data, ora, durata si participantii fiecarei consultatii video sunt inregistrate automat.

Istoricul mesajelor

Toata comunicarea cu pacientul ramane in aplicatie, nu in telefonul personal.

GDPR

Datele pacientilor sunt prelucrate conform GDPR, pe baza consimtamantului exprimat in aplicatie.

Asistentul AI

Este un instrument de informare: nu pune diagnostice si nu recomanda tratamente. Decizia medicala va apartine.

Cliniqa nu este un serviciu de urgenta. Pacientii sunt informati in aplicatie ca, pentru urgente, trebuie sa sune la 112. Afectiunile care nu se preteaza telemedicinei se directioneaza catre un consult fizic.

CONTRACTUL DE COLABORARE

Ce semnati.

Colaborarea se face pe baza de contract cu Cliniqa.eu SRL. Pe scurt, contractul acopera:

Obiectul	Prestarea de servicii medicale prin telemedicina, prin intermediul platformei.
Durata	Pe perioada nedeterminata, cu posibilitatea de incetare cu preaviz.
Anexa 1	Conditiile financiare: tarife, comision si termene de plata.
Anexa 2 · DPA	Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal (GDPR).
Anexa 3 · SLA	Nivelul serviciului: disponibilitatea platformei si suportul tehnic.
Raspunderea	Actul medical ramane responsabilitatea medicului, conform legislatiei in vigoare.

Contractul complet vi-l trimitem dupa inscriere, inainte de activarea contului.

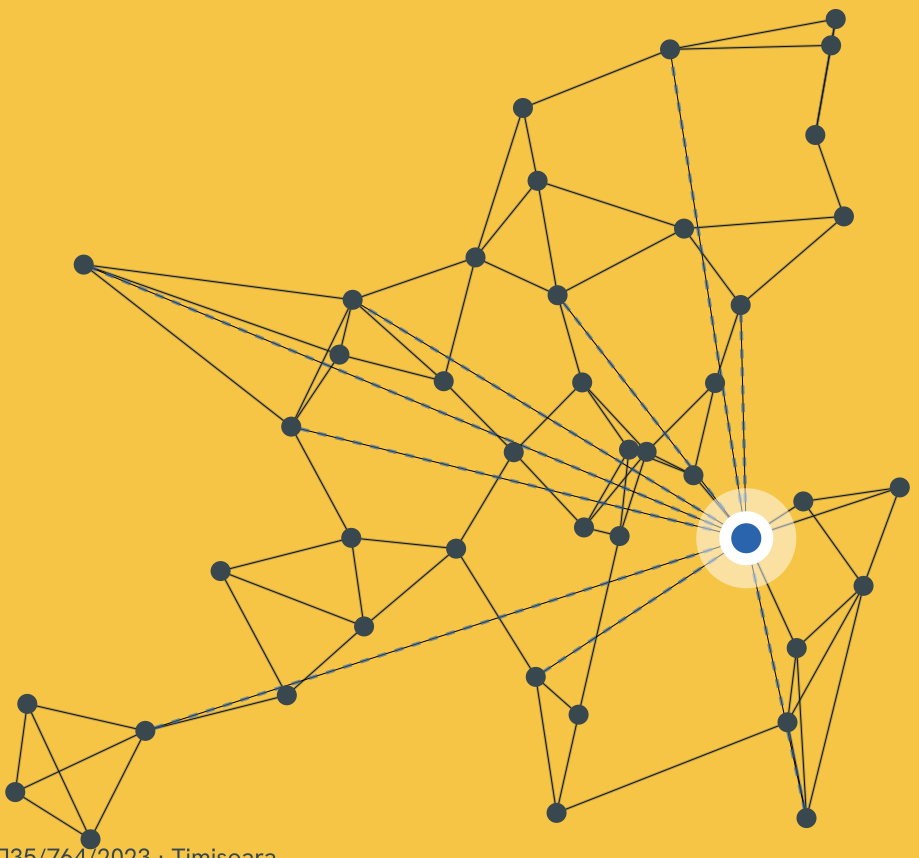
CLINIQA
European TeleHealth Institute

Va asteptam in retea.

www.cliniqa.eu · Inscriere medici

Call de 15 minute: medici.cliniqa.eu

office@cliniqa.eu



Cliniqa.eu SRL · CUI 47675799 · J35/764/2023 · Timisoara
Connecting healthcare across Europe.